

' \$ +%&) ,) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '() \$ %) "* %' "\$ &
!"#\$ %"(0) \$% - 1) '() \$ %) "* '%& " % \$(/ ")%" /
%" +%&' "\$ - % \$ \$((.) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0(.)Tj

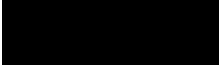
0

& %

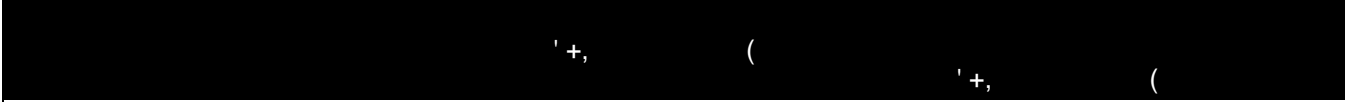
! " # \$ %& ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -

<p>& () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>' +</p>		
<p>\$ ("#\$ \$((.</p>		
<p>-</p>		
<p>. "*" \$(%++ &\$ %) , 4 +\$.) + # % & " \$ (. -</p>	<p>2 "</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. / 0 1 2</p>		
<p>" % ' () \$ %) "*" 4 +\$7 B "& %) * % (, \$. ' "\$ % " % "& + "% \$ &) %) \$) ,)) ++ , % . " "*" 2 "3 %") ,)</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. 3 0 / + / +</p>		
<p>++ . " \$ ' () % \$ (\$% ") 6))) ++ , %)) ,) ' %2 "3 %") ,) - " \$ " \$ \$.%) \$ \$ () \$3 3 0 \$ %4 ' ' - 4</p>	<p>@A</p>	
<p>1) % " % % \$ (,) \$ % \$ % ++ \$ % "& \$ (% ' "\$ \$ % \$ ")))) ,) "*" \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$.%) \$ \$ () 6) ' "\$ \$ " 4 \$ % " %) 1 %)</p>		

<p>' + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>* (, +</p>		
<p>B '\$ \$, \$ +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>* - (</p>		
<p>') * & % ' (% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %) *</p>	<p>% ' % " 32 \$.) 0</p>
<p>2 "3 ') * " & % ' (% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %) *</p>	<p>% ' % " 32 \$.) 0</p>
<p>* (</p>		
<p>++ (% ,) % " % &</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>' + 4 (+</p>		
<p>' \$) % + &</p>	<p>2 %) *</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>% % \$ " \$) % + &</p>	<p>2 %) *</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>



!" ! # \$ %& '

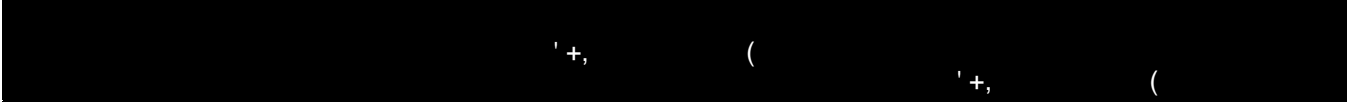


\$%	3	,)*	"\$%)	& ' \$ -	%	&) !"# \$	%"(0) \$
&)	,)*	-							
4\$)% \$ "	\$ \$	'+\$ \$	" ("	@A	+%&' "\$	+), \$	\$(/	\$ " C	
D+))'	" %+	& %"E	# F				")%"		

!" ! # \$ %& '

'+, ('+, (
6 .	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
6 7	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$ '%\$)" \$& %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$) \$ " ")&"		

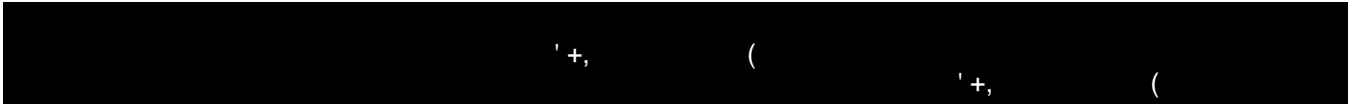
!" ! # \$ %& '



!" ! # \$ %& '

' +, (

!" ! # \$ %& '



) + (/ +

1) ' () \$ %) " * . + " + " .) \$ () ,
+) , % \$ " \$! " # \$ - ;) 4 % ' + /
) %) , +) , " % " \$ + % \$ " \$) * % " \$) /
<) *) & B \$ + % \$ " \$ = ;) , +) , " % + & % " :
/ < # (% \$) % \$ ' " \$ % " +)) = ;)
"+ % \$ " \$ + \$ % %) /

+ (')

Language Assistance Services

Español/Spanish **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Português/Portuguese **ATENÇÃO:** Se você fala português, os serviços de assistência linguística estão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

한국어 (Korean) **한국어 (Korean)** 언어 서비스는 귀하를 도와드릴 수 있습니다. 전화 번호: 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Arabic **العربية** **Arabic** **العربية** الخدمات اللغوية متاحة لك. اتصل بنا على الرقم 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Italiano (Italian) **ITALIANO** **Italiano (Italian)** **ITALIANO** I servizi linguistici sono disponibili. Chiama il 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Ελληνικά (Greek) **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** **Ελληνικά (Greek)** **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** Οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

हिन्दी (Hindi) **हिन्दी (Hindi)** **हिन्दी (Hindi)** **हिन्दी (Hindi)** भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। कॉल करें 1-888-333-4742 (TTY: 711)।

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

Français (French) **ATTENTION:** Les services linguistiques français sont disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS-4742).

Italiano (Italian) **ITALIANO** **Italiano (Italian)** **ITALIANO** I servizi linguistici sono disponibili. Chiama il 1-888-333-4742 (TTY: 711).

한국어 (Korean) **한국어 (Korean)** **한국어 (Korean)** **한국어 (Korean)** 언어 서비스는 귀하를 도와드릴 수 있습니다. 전화 번호: 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Ελληνικά (Greek) **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** **Ελληνικά (Greek)** **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** Οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

हिन्दी (Hindi) **हिन्दी (Hindi)** **हिन्दी (Hindi)** **हिन्दी (Hindi)** भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। कॉल करें 1-888-333-4742 (TTY: 711)।

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

ગુજરાતી (Gujarati) **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** **ગુજરાતી (Gujarati)** ભાષા સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

(Continued)

General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Harvard HealthCare and its affiliates as noted below ("HPHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

4 \$ "%) , \$ "\$#) , \$ % \$ %) * ") % & 4) ' % , %) *) ' % " -
" + %)) \$ \$ + # + % " E ! " # \$ % " (0 -
* - ;) % ' + \$ \$

"7

* (8 + "\$) %) / 4 + \$. " + # % & \$ % % ,) ! " # \$ -

1	6	-	<	(8'	9
'()	.	%	"#")	"\$\$	\$ %K% /
\$	+)%)\$'	"\$	1 \$),	Q)	DF+), (& \$
)	++)	\$	%*")	\$)%\$' "\$
)	%	(K *	"\$	\$!	%,)%
.	\$	+),% "	* "%\$	"% \$%"	%) " %
.	\$	+),% "	* +)	"%)	%) ' "\$)
%	"	("#	%	%\$	\$ 'Q
%,	%	%(\$	%)	\$%	\$%)

"7

4

8 "&)'

"7

* . %2 8' 9
\$,%\$) / %")% %")%'+ - 8 \$ \$ (/ K% JJ / % "%) .) + - 8 %\$\$) - 8 % %)\$
& \$ '- 8 \$)J (- 8 . - 8 .) 3+) %\$, - 8 \$%) \$ %" \$%) * - 8 \$) - 8
% \$& 6 +' "\$- 8 ' # % \$ " " " * (\$ " \$ ' \$ \$,%" \$ - 8 + " - 8 , "-

4 " \$ "\$ (" " * %" +), 4 , &) ")%\$ " +)+ - % &) !"# \$ %" (0 %" !"# \$ -